

# L'écoute au cœur de la Pastorale de la Santé

Comme chaque année, les nouveaux bénévoles et aumôniers, engagés dans les équipes d'aumônerie en pastorale de la Santé, sont invités à suivre deux journées de formation sur l'écoute. Connaître les éléments clés de l'écoute est essentiel dans le quotidien de nos visites et de nos accompagnements.

## Tout le monde parle de l'écoute...

des professionnels du monde de la santé ou de l'éducation, aux conseillers en management, en coaching, en passant par les formations au développement personnel.

Tout le monde parle de l'écoute, et pourtant les choses ne semblent pas évoluer de façon significative ; comme si le passage de la théorie à la pratique restait difficile.



sans a priori, ni jugement. Mais que mesurons-nous vraiment de ce qui se joue dans ces moments particuliers ? Quelle conscience avons-nous que le Seigneur nous habite ? Qu'Il est là pour nous rappeler la tendresse et la compassion du Père ? « *Tu es important pour moi et tu as du prix à mes yeux ...* ». (Isaïe 43)

## Être à l'écoute dans la foi, c'est :

- commencer par se taire ;
- accepter que l'autre, en se disant, entre en nous-même ;
- apprendre à écouter la vie ;
- sentir le cœur, l'âme, ce qui fait vivre l'homme ;
- laisser Dieu se dire, se donner et agir.

**L'écoute est au cœur de la mission en pastorale de la Santé.** Nous devons pouvoir offrir à chaque frère malade, âgé ou handicapé, une écoute authentique et véritable. Pour cela, il nous faut nous ouvrir à une toute autre dimension de l'écoute, bien au-delà des techniques de communication.

## Y aurait-il une façon d'écouter l'autre qui serait propre à notre monde ecclésial ?

Nous le chantons : « Écoute la voix du Seigneur, Prête l'oreille de ton cœur ... et tu entendras ce qui se dit, ce qui se vit, ce qui s'espère, ... »

Cela passe par la conscience qu'écouter est beaucoup plus qu'entendre.

Nous expérimentons que l'accompagnement des personnes dans tout ce qu'elles vivent est un chemin d'humilité et de confiance en l'autre, en soi, en Dieu. Qu'il nous faut être dans un cœur à cœur et pouvoir s'en remettre à la présence de Dieu dans ces instants.

Nous redisons assez facilement que l'Église nous envoie pour offrir à nos frères une présence et une écoute gratuite, compatissante,

« **Qu'il nous faut être dans un cœur à cœur et pouvoir s'en remettre à la présence de Dieu dans ces instants.** »

Nous le savons, cette écoute fraternelle ne nous est pas forcément naturelle, elle est à demander, à recevoir, à travailler, à cultiver en nous.

L'écoute de nos frères constitue un véritable chemin de conversion personnelle. Être à l'écoute, c'est visiter l'autre, mais c'est aussi parfois être visité(e).

### Témoignage d'un aumônier :

« Je rentre dans sa chambre ... Elle est blottie dans son lit, dans l'obscurité. Je me présente et lui dis ma fonction. Elle me répond avec une vigueur surprenante : « Je n'ai rien à vous dire ; vous savez, moi, je ne crois en rien. » Je lui dis : « Ça tombe bien, je ne suis pas là pour vous convertir. » Elle se redresse dans son lit ... Durant plus d'une heure, elle va se dire avec ses doutes, ses angoisses, ses questions, ses peurs, ses culpabilités. Elle ajoute : « À vous je peux dire tout cela ! ».