

Organisateur
de pèlerinages
depuis 1990



Nous vous accompagnons
vers des destinations
qui font voyager l'âme

Pèlerinage sur les pas de saint Charles de Foucauld et des bienheureux moines de Tibhirine

DÉCOUVERTE
DE L'ASSEKREM, DU TASSILI
ET DU HOGGAR,

DU MERCREDI 9
AU VENDREDI 18
OCTOBRE 2024



Proposé par le diocèse
de Rennes

PROGRAMME du pèlerinage en Algérie

Attention, ce programme demande une bonne forme physique.

Jour 1 : mercredi 9 octobre 2024

Paris-Roissy CDG/Alger

Le matin, décollage de Paris-Roissy CDG à destination d'Alger avec la compagnie aérienne Air France.

Accueil à l'arrivée à l'aéroport par l'agence et par votre guide francophone puis transfert en autocar vers Alger.

Déjeuner.

L'après-midi, visite de la **cathédrale Notre-Dame d'Afrique** puis la **Casbah** (avec un guide).



Temps libre.

Transfert à l'hébergement.

Installation, dîner et nuit à Alger.

Jour 2 : jeudi 10 octobre 2024

Alger/Tibhirine/Alger/Tamanrasset

Journée à Tibhirine.

Journée consacrée à la découverte du monastère, à des échanges sur le dialogue interreligieux, la vie monastique, l'Église, ou même les travaux agricoles et le pourquoi d'une présence à Tibhirine après les événements de 1996, mais aussi quel avenir possible à Tibhirine.

Tibhirine, c'est un esprit de dialogue avec les plus proches qui partagent le quotidien des frères. Le matin, départ en autocar vers le village de Tibhirine (environ 2 h de route).

Accueil au monastère de Tibhirine, par un membre de la Communauté du Chemin neuf (visite possible du monastère tous les jours sauf vendredis, samedis et dimanches).

Visite du monastère.

Temps de recueillement à la chapelle et sur les tombes des moines.

Messe dans la chapelle des frères.

Déjeuner pique-nique.

Dans l'après-midi, retour à Alger.

Dîner à Alger et transfert à l'aéroport.

Dans la nuit, décollage d'Alger à destination de Tamanrasset avec la compagnie aérienne Air Algérie.

Jour 3 : vendredi 11 octobre 2024

Alger/Tamanrasset

Accueil à l'aéroport de **Tamanrasset** et transfert vers le camping.

Fin de nuit à Tamanrasset au camping.

De Tamanghasset à Djanet, en passant par les massifs du Hoggar et du Tassili N'Ajjer, cette fascinante expédition, en 4x4, vous offre l'occasion de découvrir une grande variété de sites exceptionnels dans le nord du Sahara.

Une aventure où chaque journée vous promet un cadre nouveau et une émotion différente. Vous serez émerveillés par les reliefs volcaniques du Hoggar, les dédales de grès de Tasset et Tikobaouine, les vastes champs de dunes des ergs Tazat et Admer, ainsi que les gravures rupestres et canyons du Tassili N'Ajjer. Chaque pas de votre voyage sera marqué par la captivante richesse et diversité des paysages. Ce voyage varié vous permettra de découvrir les lieux les plus mystérieux du Sahara, des formations rocheuses de l'Atakor aux cadres époustouflants de Tikobaouine en passant par les dunes majestueuses de l'erg Tazat.

Après le petit-déjeuner, rendez-vous à "**la Frégate**" maison où a vécu le père Charles de Foucauld pendant 10 ans.

Temps de rencontre et d'échange à la Frégate avec la Communauté des Frères de la Spiritualité de Charles de Foucauld.

Temps de prière à la Frégate, suivie d'un échange avec le curé de Tamanrasset.

Eucharistie (avec ou sans la communauté selon horaire).

Visite du **Bordj**, le fortin construit par Charles de Foucauld à partir de 1915 pour servir de grenier à récoltes et de refuge pour la population. Évocation de la vie de Charles de Foucauld qui y vécut les cinq derniers mois de sa vie avant d'y être assassiné le 1^{er} décembre 1916.

Temps de prière personnelle au Bordj dans la chapelle.

Ermitage du père Charles de Foucauld à l'Assekrem



Déjeuner au camping (ou en ville) en cours de journée.

Dîner et nuit au camping à Tamanrasset.

Jour 4 : samedi 12 octobre 2024

Tamanrasset/Assekrem

« **L'Infini dans le désert.** "Ici, mon ermitage est sur un sommet qui domine à peu près tout l'Ahaggar, entre des montagnes sauvages au-delà desquelles l'horizon, qui semble illimité, fait penser à l'infini de Dieu. C'est un beau lieu pour adorer, méditer et demander grâce, "Parce, Domine, parce populo tuo".

Le matin, départ de **Tamanrasset** en 4x4 en direction des montagnes de l'Atakor et du plateau de l'Assekrem par la piste Est : Pic Iharen, Tendi, guelta d'Im Laoulaouène, basalte bleu.



Les **montagnes de l'Atakor** et le **plateau de l'Assekrem** font partie du parc national du Hoggar (Ahaggar en touareg) dans le Sahara Algérien. C'est dans ce pays de roche volcanique que Charles de Foucauld avait choisi d'installer son ermitage.

Puis par **Akar Akar** (2132 m), gravures rupestres. La piste gagne de l'altitude. Tidiamaïne, le Trident. Tezouiag ; aux bosses jumelles, As Saouinan.

Déjeuner pique-nique en cours de route.

Arrivée sur le plateau puis montée vers l'**Ermitage**.

Messe dans l'Ermitage.

Puis, rencontre et échange avec l'un des frères.

Temps de prière personnelle aux abords de l'oratoire.

Puis, nous assisterons au coucher du soleil avant de redescendre passer la nuit au pied de l'Assekrem.

Dîner et nuit en bivouac au pied de l'Assekrem.

Jour 5 : dimanche 13 octobre 2024

Assekrem/Tezeyt

« **Mon Père, je me remets entre vos mains ; mon Père, je me confie à vous ; mon Père, je m'abandonne à vous ; mon Père, faites de moi ce qu'il vous plaira ; quoi que vous fassiez de moi, je vous remercie ; merci de tout ; je suis prêt à tout ; j'accepte tout ; je vous remercie de tout...** »

Très tôt dans la journée, montée vers l'Ermitage pour assister au lever du soleil.

Temps de méditation.

Petit-déjeuner.

Puis nous revenons plein sud vers le **massif de l'Atakor**. Passage à **Hirafok** avant d'entreprendre une belle balade dans le canyon de l'Oued Issakarsan

où nous déjeunerons non loin des gueltas à l'ombre de beaux palmiers. Notre piste nous ouvre alors les paysages les plus fantastiques et grandioses du Hoggar.

Déjeuner pique-nique à Issakarasan.

Messe en plein air.

Nous rencontrons quelques familles touarègues dans la petite oasis TEZAIT près du village d'Idless.

Dîner et nuit en bivouac au village d'Idles.

Jour 6 : lundi 14 octobre 2024

Tezeyt/Serouanat

Petit-déjeuner puis départ vers Serouanat.

Nous nous dirigerons vers **la Téfédést Noire**, en direction de l'est, jusqu'à la montagne de l'Aheggar. Ensuite, nous traversons une région de dunes de sable et de montagnes noires, tant appréciée par Frison Roche et les alpinistes.

Déjeuner pique-nique aux alentours de la plaine de l'Amadoror.

Messe en plein air.

Dîner et nuit en bivouac à Serouanat.

Jour 7 : mardi 15 octobre 2024

Serouanat/Tazat

Journée de route pour rejoindre **Tazat**.

Déjeuner pique-nique en cours de route.

Messe en plein air.

Dîner et nuit en bivouac à Tazat.

Jour 8 : mercredi 16 octobre 2024

Tazat/Tikoubawin

Nous partons pour un pique-nique dans la **plaine de l'Amadoror**, puis nous rejoignons l'enchevêtrement des dunes de Tazat, où nous établirons notre bivouac sur un merveilleux balcon de dunes. Petit-déjeuner puis départ en 4x4 vers **Tikoubawin**.

Déjeuner pique-nique en cours de route.

Messe en plein air.

Nous entamons une belle promenade dans l'immense labyrinthe jusqu'au coucher du soleil.

Dîner et nuit en bivouac à Tikoubawin.

Jour 9 : jeudi 17 octobre 2024

Tikoubawin/Djanet

Nous effectuons une longue traversée de Tikobaouine, du nord au sud, en empruntant **l'oued Assassou et le Djebel Timras**. Nous longeons les magnifiques cordons de **l'erg Admer** pour rejoindre **Djanet**.



Déjeuner pique-nique en cours de route.

Nous visitons la ville et l'oasis de Djanet.

Messe à Djanet.

Puis en fin d'après-midi, nous partons vers le site de **Tearart**, où des gravures rupestres parmi les plus belles du Sahara, dont "la vache qui pleure", sont tracées dans la roche depuis des millénaires.

Dîner sous les étoiles à Djanet.

Enfin, transfert vers l'aéroport de Djanet.

Jour 10 : vendredi 18 octobre 2024

Djanet/Oran/Paris Roissy CDG

Dans la nuit, décollage de Djanet à destination d'Alger avec la compagnie aérienne *Air Algérie*. Puis, dans la matinée, décolle d'Alger à destination de Paris Roissy CDG, avec la compagnie aérienne *Air France*.

Les messes et les rencontres sont sous réserve de disponibilité des lieux et des intervenants. De même, l'ordre des visites peut être soumis à modifications. Cependant, l'ensemble des visites mentionnées au programme sera respecté.

Nos PRESTATIONS

Prix de vente par personne : **2 000 €** (sur une base de 20 personnes)

Supplément en chambre individuelle (en nombre limité) : **110 €**

Ce prix comprend

- ✓ L'assistance à l'aéroport de Paris-Roissy,
- ✓ Le transport international sur vols réguliers **Paris Roissy CDG / Alger & Alger / Paris Roissy CDG**, de la compagnie aérienne Air France en classe économique,
- ✓ Les taxes d'aéroport et de sécurité, (73,00 € par personne au 14 mai 2024 – dont 2 € pp de surcharge carburant pour la compagnie aérienne Air France),
- ✓ Les vols intérieurs **Alger / Tamanrasset & Djanet/ Alger** incluant les taxes d'aéroport et de sécurité avec la compagnie aérienne Air Algérie,
- ✓ Le service d'accueil à l'aéroport d'Alger,
- ✓ L'hébergement en **hôtel 3*** (normes locales) à Alger et en **bungalow partagé par deux personnes** au camping de Tamanrasset, et en **bivouac** du jour 4 au jour 9,
- ✓ La pension complète du **déjeuner** du premier jour au **dîner** du jour 9 (cuisine itinérante durant six jours)
- ✓ Le transport en autocar de tourisme de l'aéroport d'Alger le premier jour jusqu'à l'aéroport d'Alger le jour 2,
- ✓ La mise à disposition de 4x4 de l'aéroport de Tamanrasset le troisième jour à l'aéroport de Djanet (en fonction du nombre de participants 7 à 12 chauffeurs, 4x4 avec trois passagers à bord + le chauffeur),
- ✓ Véhicules (4x4) d'assistance dédiés au transport des vivres, équipement de bivouac et personne de cuisine du jour 3 au jour 9,
- ✓ Les services d'un **guide professionnel francophone** pour la partie Alger et Tibhirine et un autre guide accompagnateur de marche pour la partie du Sud, du jour 3 au jour 9.
- ✓ Tous les droits d'entrée dans les sites, monuments et musées mentionnés au programme,
- ✓ Equipements de bivouac : kit complet fourni à chaque pèlerin composé d'une tente individuelle simple d'usage, d'un matelas, d'une couverture, d'un oreiller et d'un drap. Les tentes Quechua fournies sont individuelles mais suffisamment spacieuses pour héberger deux personnes,
- ✓ Assistante pour le montage et démontage des tentes pour les nuits en bivouac,
- ✓ Les pourboires pour les chauffeurs (autocar et 4x4), les guides, le cuisinier,
- ✓ Les offrandes pour les messes, les rencontres avec les communautés,
- ✓ La **Garantie Annulation BIPEL**,
- ✓ L'assurance assistance et rapatriement BIPEL Assistance (par Mutuaide Assistance-couverture Covid-19),
- ✓ Un sac de voyage, un livre guide et des étiquettes bagages.

Ce prix ne comprend pas

- ✗ Les pré et post acheminements pour se rendre à l'aéroport de **Paris-Roissy** aller et retour : **une proposition de transfert aéroport aller/retour vous sera faite dans un second temps une fois le groupe constitué.**
- ✗ Les boissons,
- ✗ **Les frais de visa (environ 85 euros par personne à ce jour, à payer sur place à l'arrivée, sous réserve de modification),**
- ✗ Toutes les dépenses à caractère personnel.

Calcul de prix

Ces tarifs sont basés sur les conditions économiques (taxes, taux des devises, coût du carburant...) connues en date 14 mai 2024, ainsi que selon les conditions de voyage liées au Covid-19 connues à ce jour. A 35 jours du départ, le prix sera revalidé de façon définitive selon les conditions économiques en vigueur (montant des taxes, coût du carburant, etc.), selon le nombre définitif d'inscrits et selon les conditions de voyage (consignes sanitaires liées au Covid, qui pourraient être imposées par le pays. Exemple : imposition d'un nombre limité de participants par autocar ou par guide...).

Formalités de police

Chaque pèlerin de nationalité française doit se munir d'un passeport valable 6 mois après la date de retour du voyage. Le visa est obligatoire. La demande de visa se fait auprès du Consulat d'Algérie qui couvre le département du lieu de domicile du demandeur.

Date limite d'inscription

Le mercredi 3 juillet 2024 (ou dès que possible).

Conditions de vente et d'annulation

Ce programme est soumis aux conditions générales de vente régissant les rapports entre les agences de voyages et leurs clients (voir document joint). Les prix indiqués ci-dessus ont été calculés pour un groupe de **20 personnes** et selon les conditions économiques connues en date du **14 mai 2024**. Toute annulation doit être notifiée par lettre. Un montant de 95 euros (non remboursable) sera retenu pour frais de dossier pour toute annulation notifiée à plus de 61 jours du départ. Les versements effectués pourront être remboursés sous déduction des frais suivants :

- entre 60 et 31 jours avant le départ, il sera retenu 25 % du montant total du voyage.
- entre 30 et 16 jours avant le départ, il sera retenu 50 % du montant total du voyage.
- entre 15 et 4 jours avant le départ, il sera retenu 75 % du montant total du voyage.
- à partir de 3 jours avant le départ, il sera retenu 100 % du montant total du voyage.

Tout voyage interrompu ou abrégé - du fait du voyageur, pour quelque cause que ce soit - ne donne lieu à aucun remboursement.

Le service **Garantie Annulation**, offert par Bipel (sur présentation d'un justificatif), prend en charge les frais d'annulation mentionnés ci-dessus pour toute raison médicale ou autre cas de force majeure (incendie, dégâts des eaux obligeant votre présence sur les lieux, le décès des ascendants et descendants...), dès l'inscription et ce jusqu'au jour du départ. *NB: toute personne ne fournissant pas les documents justifiant l'annulation ne pourra être prise en charge par cette garantie annulation et devra s'acquitter des frais éventuels retenus par les prestataires (compagnies aériennes, hébergements, autres...) jusqu'à 31 jours du départ. Passé ce délai, se référer aux conditions ci-dessus.*



BULLETIN D'INSCRIPTION INDIVIDUEL

Pèlerinage en Algérie

Du mercredi 9 au vendredi 18 octobre 2024

**À renvoyer à : Service des pèlerinages de Rennes - 1 rue du Père-Lebret - 35000 Rennes
Tél. 02 99 14 44 57 - Mail : pelerinages@diocese35.fr**

Prix du pèlerinage : 2 000 € par personne sur une base de 20 personnes.

Supplément en chambre individuelle (en nombre limité) : **110 €**

Date limite d'inscription : le mercredi 3 juillet 2024

Bulletin valable pour UN SEUL VOYAGEUR (photocopies du bulletin acceptées). Inscription effective dès réception de ce bulletin, du règlement de l'acompte, **accompagnés de la photocopie impérative de votre passeport (si problème, nous contacter)** et suivant l'ordre de réception du courrier.

Nous vous conseillons de conserver une photocopie recto-verso de votre bulletin individuel d'inscription complété.

M. Mme Mlle Père Sœur Frère (cocher la case)

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Date de naissance : / / Nationalité : Profession :

Téléphone (fixe et/ou portable) :

Courriel :

Nom, prénom et téléphone de la personne à avertir en cas d'urgence :

.....

Type de chambre souhaité :

Accepte de partager sa chambre avec :

Attention : si finalement personne ne peut partager votre chambre, le supplément chambre individuelle sera facturé.

Désire une chambre individuelle (sous réserve de disponibilité), avec un supplément de 110 € à régler avec l'acompte.

Transfert : une proposition de transfert aéroport aller/retour vous sera faite dans un second temps une fois le groupe constitué.

Règlement :

Acompte à l'inscription : 600 € (en chambre double) ou 710 € (en chambre individuelle). Solde avant le 9 septembre 2024.

Quel que soit le mode de règlement, merci d'indiquer la référence du dossier : REF - 24B18011

Règlement par chèque à l'ordre de "Service des pèlerinages de Rennes".

Règlement sécurisé en ligne sur notre site Internet (www.bipel.com)

J'autorise l'agence BIPEL à prélever par Carte Bancaire la somme de €

Nous vous remercions de nous transmettre vos coordonnées bancaires par téléphone. Le prélèvement sera effectué à réception du bulletin d'inscription.

Santé :

Prière de préciser tout handicap, allergies alimentaires, diabète, ou autre, afin que nous puissions organiser au mieux votre voyage.

.....
Pour toute personne ayant été hospitalisée de manière continue ou ambulatoire dans les 3 mois précédant la date d'inscription : merci de fournir un certificat médical daté de votre date d'inscription au voyage pouvant certifier du caractère stable de la maladie et précisant que vous êtes apte à voyager. Si toutefois l'aggravation de votre maladie (pour laquelle il y avait eu ladite hospitalisation) suscitait une prise en charge médicale pendant votre voyage, en l'absence de ce certificat, les frais engagés pour l'assistance médicale et/ou le rapatriement médical ne seraient pas remboursés.

Formalités de police :

Chaque participant de nationalité française doit se munir **d'un passeport valable 6 mois après la date de retour du voyage**. Le visa est obligatoire. La demande de visa se fait auprès du Consulat d'Algérie qui couvre le département du lieu de domicile du demandeur.

Je m'engage au strict respect des normes sanitaires en vigueur au moment du voyage.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions particulières et générales de vente.

Organisation technique Bipel – Immatriculation IM035100040

Droit à l'image : j'accepte que Bipel publie quelques photos prises lors du pèlerinage sur ses différents supports de communication. En cas de refus de ce droit à l'image, nous vous invitons à nous transmettre un mail accompagné d'une photo d'identité (bipel@bipel.com).

Politique de confidentialité de Bipel : dans le cadre de la loi du 25 mai 2018 dite de RGPD, Bipel accorde la plus grande importance à la protection de la vie privée et aux données à caractère personnel. Retrouvez notre politique de confidentialité sur <https://bipel.com/politique-de-confidentialite/>. Les informations ci-dessus font l'objet d'un traitement informatique. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification, d'opposition et de suppression des données vous concernant (loi "informatique et libertés" du 06/01/78).

Fait à, le...../...../.....

Signature précédée de la mention "Lu et approuvé"

Conditions générales de vente

Conformément aux dispositions de l'article R 211-12 du Code du tourisme (extrait du Code du tourisme et de la loi n° 2009-888 du 22 juillet 2009), les dispositions des articles R 211-3 à R 211-11 du Code du tourisme sont reproduites à titre de conditions générales de vente et applicables exclusivement à l'organisation et à la vente de voyages, séjours et forfaits touristiques au sens des articles L 211-1 du Code du tourisme.

Dès lors, à défaut de dispositions contraires figurant au recto du présent document, les caractéristiques, conditions particulières et prix du voyage tels qu'indiqués dans la brochure, le devis, la proposition de l'organisateur, seront contractuels dès la signature du bulletin d'inscription. Bipel a souscrit auprès de Hiscox (12 quai des Queyries – CS 41177 – 33072 Bordeaux) le contrat d'assurance n° HA RCP0286512 garantissant sa responsabilité civile professionnelle à hauteur de 6 000 000 euros. La caution bancaire est garantie par Groupama (8-10 rue d'Astorg - 75008 Paris).

ARTICLE R 211-3

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section. En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés. La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

ARTICLE R 211-3-1

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du Code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au A de l'article L 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R 211-2.

ARTICLE R 211-4

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 1°: La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés.
- 2°: Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil.
- 3°: Les prestations de restauration proposées.
- 4°: La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit.
- 5°: Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre État membre de l'Union européenne ou d'un État partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières, ainsi que leurs délais d'accomplissement.
- 6°: Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix.
- 7°: La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ.
- 8°: Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde.
- 9°: Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R 211-8.
- 10°: Les conditions d'annulation de nature contractuelle.
- 11°: Les conditions d'annulation définies aux articles R 211-9, R 211-10 et R 211-11.
- 12°: L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie.

13°: Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R 211-15 à R 211-18.

ARTICLE R 211-5

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments. En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

ARTICLE R 211-6

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du Code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

- 1°: Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur.
- 2°: La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates.
- 3°: Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour.
- 4°: Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil.
- 5°: Les prestations de restauration proposées.
- 6°: L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit.
- 7°: Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour.
- 8°: Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R 211-8.
- 9°: L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies.
- 10°: Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour.
- 11°: Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur.
- 12°: Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur et, le cas échéant, signalée par écrit à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés.
- 13°: La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R 211-4.
- 14°: Les conditions d'annulation de nature contractuelle.
- 15°: Les conditions d'annulation prévues aux articles R 211-9, R 211-10 et R 211-11.
- 16°: Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur.
- 17°: Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur), ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus.
- 18°: La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur.
- 19°: L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :
 - a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur.

- b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour.

20°: La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R 211-4.

21°: L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

ARTICLE R 211-7

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception, au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

ARTICLE R 211-8

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

ARTICLE R 211-9

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R 211-4, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception :

- soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;
- soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

ARTICLE R 211-10

Dans le cas prévu à l'article L 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

ARTICLE R 211-11

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

- soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;
- soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article R 2.



**Pour tout renseignement ou inscription,
merci de contacter :**

Service des pèlerinages de Rennes

Adresse : 1 rue du Père-Lebret - 35000 RENNES

Téléphone : 02 99 14 44 57

E-mail : pelerinages@diocese35.fr



**Notre agence Bipel
à votre écoute**

27 b boulevard Solferino
35000 Rennes

Tél. 00 33 (0)2 99 30 58 28
Courriel : bipel@bipel.com

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi,
de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Nous suivre sur les réseaux sociaux



www.bipel.com



[bipel.organisateurdepelerinages](https://www.facebook.com/bipel.organisateurdepelerinages)



[bipel.pelerinages](https://www.instagram.com/bipel.pelerinages)

Immatriculation IM035100040

